

어르신 무지개가 떴습니다

행복한
만남

CS 무지개팀장 박영숙



좌측부터 >

김효태 원무주임, 이명희 간호감독, 김선옥 6병동 수간호사,
박영숙 간호과장, 배길수 총무계장

- 무지개** 어르신! 이 세상에서 가장 소중하면서 단 하나뿐인 것이 무엇인가요?
- 어르신** 음~ 질긴 생명이지.
- 무지개** 어떤 생명인가요?
- 어르신** 나는 '나의 생명' 너는 '너의 생명' 모두가 각자의 생명이지..



대구시노인전문병원 무지개팀은

이 세상에서 하나뿐인 '사람'의 생명을 소중하게 생각하는 고객만족관리팀입니다. 팀장인 간호과장을 위주로 5명의 간부들로 구성된 무지개팀은 전 직원의 친절교육팀 명칭 공모전을 통해 대상을 받은 '무지개'라는 이름을 갖게 되었습니다.

일곱 가지 색이 어우러져서 더 다양한 색을 연출하며 지구상의 모든 인간들에게 꿈과 희망을 안겨주는 무지개!

그래서 우리 노인병원 고객관리팀은 한 가지 정례화 된 색깔로 고객을 응대하는 것이 아니라 어르신들의 성격과 환경에 따라 변신하는 맞춤형 눈높이 서비스를 제공할 것입니다. 축복받으며 태어난 한 생명이 황혼의 길목에서 위로움과 쓸쓸함이 느껴지지 않도록 대구시노인전문병원 무지개팀은 최고의 시설과 최고의 서비스, 내 부모 모시는 마음으로 가까이 다가가는 일류 서비스맨이 되도록 전 직원과 함께 노력할 것입니다.

무지개팀! 아자! 아자!

